

**Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása**  
**GINOP-3.2.2-8.2.4-16**

Vissza nem térítendő támogatás keretösszege	Kölcsön keretösszege	Támogatási kérelmek várható száma
21,2 mrd Ft	27 mrd Ft	4 800 db

**Támogatás összege:**

- 1 millió-24 millió forint vissza nem térítendő támogatás
- 1,25 millió-37,5 millió forint visszatérítendő támogatás

**Megvalósítás időtartama:** maximum 24 hónap

**Támogatás mértéke:**

A vissza nem térítendő támogatás összege: minimum **1 millió Ft**, maximum **24 millió Ft** lehet, ha mind a két célterületet egyaránt érintő támogatási kérelemről van szó:

- A helyben telepített saját szoftver célterületet érintő (rész) támogatási kérelem esetén a maximális támogatás a Maximális támogatási összeg kalkulátor által meghatározott összeg lehet, de **maximum 16 millió Ft**
- A felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterületet érintő (rész) támogatási kérelem esetén a maximális támogatás a Maximális támogatási összeg kalkulátor által meghatározott összeg lehet, de **maximum 8 millió Ft**.
- A vissza nem térítendő támogatás maximális mértéke a GINOP 3.2.1 projekt keretében a támogatást igénylő részéről már megszerzett „Digitálisan felkészült vállalkozás” minősítés és a 3.2.1 projektben létrehozott voucher rendszerben megtalálható (minősített) infokommunikációs üzleti megoldás, rendszer megrendelése esetén az összes elszámolható költség 40%-a, egyéb támogatást igénylő esetében 35%-a lehet.

A kölcsön összege: **minimum 1,25 millió Ft**, maximum **37,5 millió Ft** lehet, utóbbi csak akkor, ha mind a két célterületet egyaránt érintő támogatási kérelemről van szó:

- A helyben telepített saját szoftver bevezetése célterületet érintő (rész) támogatási kérelem esetén a **maximális kölcsön összeg 25 millió Ft** lehet.
- A felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterületet érintő (rész) támogatási kérelem esetén a **maximális kölcsön összege 12,5 millió Ft** lehet.
- A kölcsön mértéke a GINOP 3.2.1 projekt keretében a támogatást igénylő részéről már megszerzett „Digitálisan felkészült vállalkozás” minősítés és a 3.2.1 projektben létrehozott voucher rendszerben megtalálható (minősített) infokommunikációs üzleti megoldás, rendszer megrendelése esetén az összes elszámolható költség minimum 50%-a, egyéb támogatást igénylő esetében minimum 55%a lehet.

A visszatérítendő támogatás összege meg kell, hogy haladja a vissza nem térítendő támogatás összegét.

**Kölcsön kondíciói:**

Kamat:	1%/év
Kezelési költség:	Nem kerül felszámításra.
Előtörlesztési díj:	Nem kerül felszámításra.
Kölcsön futamideje:	A kölcsönszerződés megkötésétől számított legfeljebb 8 év.
Rendelkezésre tartási idő	A projekt fizikai befejezésétől számított legfeljebb 12 hónap, de nem lehet több, mint a Kölcsönszerződés megkötésétől számított legfeljebb 36 hónap.
Türelmi idő	A rendelkezésre tartás végétől számított max. 6 hónap, de max. a Szerződéskötéstől számított 42 hónap.
Szerződésmódosítás díja	Nem kerül felszámításra.
Biztosítékadási kötelezettség	- ingatlan jelzálog, - ingó jelzálog (gépen, berendezésen, járművön), - fizetésiszámla-követelésen alapított óvadék, - gazdasági társaság és az EGT területén székhellyel rendelkező vállalkozás magyarországi fióktelepe esetén a tulajdonos készfizető kezessége, - egyéb természetes vagy jogi személy készfizető kezessége

**Pályázók köre:**

- mikro-, kis- és középvállalkozások,
- **rendelkezik legalább egy lezárt** (beszámolóval alátámasztott), teljes (365 napot jelentő) **üzleti évvel**, az előtársaságként való működés időszaka ebbe nem számít bele, továbbá
- melyek éves átlagos statisztikai állományi létszáma a támogatási kérelem benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben **minimum 2 fő** volt
- kevésbé fejlettnek minősülő régióban székhellyel, fiókteleppel vagy telephellyel rendelkeznek és ott legalább egy fő állandó foglalkoztatottat alkalmaznak vagy alkalmazni fognak legkésőbb a projektmegvalósítás befejezéséig
- képesek teljesíteni a 3.4.1. és 3.3. fejezetekben, valamint a Felhívás 2. és / vagy 3. számú mellékletekben részletezett műszaki-szakmai feltételeket.

***jogi forma szerint:***

- kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok,
- egyéni vállalkozók, egyéni cégek
- szövetkezetek

**A projekt területi korlátozása:**

A projekt megvalósulásának helyszíne a támogatást igénylő bejegyzett, működő magyarországi székhelye, telephelye vagy fióktelepe lehet.

Nem támogathatóak a Közép-Magyarországi régió területén megvalósuló projektek.

### **Támogatható tevékenységek:**

**A konstrukcióban két célterületre lehet együttesen vagy külön-külön támogatási kérelmet benyújtani:**

1. Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések támogatása - on-premise vagy in house módon, vagyis vállalkozáson belül történt üzleti IKT rendszer, illetve alkalmazás bevezetés (helyben telepített saját szoftver bevezetése).
2. Felhőalapú (IaaS, PaaS, SaaS) és egyéb online vállalati szolgáltatások, megoldások terjesztése és bevezetése a kkv-k körében (felhőalapú szolgáltatások bevezetése).

**Mindkét célterület esetében azon üzleti IKT megoldások támogathatóak, melyek az alábbi funkcionális területekre vonatkoznak:**

1. Vállalati CRM, értékesítés terület;
2. Gyártási terület;
3. Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés;
4. Kontrolling és döntéstámogatás;
5. Beszerzési, logisztikai terület;
6. Táv- és csoportmunka támogatás;
7. Pénzügyi, számviteli terület;
8. Internetes értékesítés (Vállalati webáruház)
9. Internetes megjelenés (Vállalati portál);
10. Munkafolyamat-irányítási megoldás (workflow);
11. Elektronikus iratkezelési megoldás;
12. Tudásmenedzsment specializált megoldás;

**Kizárólag a helyben telepített saját szoftver esetében** az alábbi üzleti IKT megoldások támogathatóak:

13. Adott funkcionális területhez kapcsolódó mobil technikát használó rendszer/megoldás;
14. Térinformatikai és földrajzi információs (GIS) specializált rendszer;
15. RFID technológiát alkalmazó specializált rendszer

**Kizárólag a felhőalapú szolgáltatások esetében** az alábbi üzleti IKT megoldások támogathatóak:

16. Online (elektronikus) fizetési megoldás;
17. Szolgáltatásmenedzsment

Egy támogatási kérelem keretében több funkcionális területre irányuló fejlesztéssel is lehet pályázni az alábbiak figyelembe vételével:

- a) Az 1-17. funkcionális területekből legalább két funkcionális terület kell, hogy kiválasztásra kerüljön, továbbá a helyben telepített saját szoftver bevezetése esetében 8-15. funkcionális terület csak az 1-7. funkcionális terület közül választott támogatható tevékenységgel együtt, illetve a felhőalapú szolgáltatások bevezetése esetében 9-12 és 16-17. funkcionális terület csak az 1-8 funkcionális terület közül választott támogatható tevékenységgel együtt pályázható. A helyben teljesített saját szoftverek és a felhőalapú szolgáltatások célterületek között ennek teljesítésében van átjárhatóság.
- b) A 8. Internetes értékesítés (Vállalati webáruház) és a 9. Internetes megjelenés (Vállalati portál) funkcionális területek együttesen nem pályázhatóak. A vállalati webáruházhoz vagy vállalati portálhoz kapcsolódó mobileszközökre történő optimalizációval kapcsolatos tevékenységek, költségek csak a 8. vagy 9. funkcionális területen támogathatók (a 13-as alatt nem).
- c) Amennyiben a projektgazda vagy elődszervezete a korábbi időszakban (GOP, KMOP), vagy a GINOP más konstrukciójának (pl GINOP-1.2.1, GINOP-1.2.2, GINOP-1.2.3-8.3.4, GINOP-1.2.6-8.3.4, GINOP-1.2.7, GINOP-1.2.8, GINOP-1.3.3, GINOP-2.1.8, GINOP-3.2.6-8.2.4) keretében, már támogatásban részesült adott infokommunikációs (funkcionális) (cél)területre irányuló fejlesztésben, és ha annak a projektnek még tart a fenntartási időszaka, jelen konstrukció keretében ugyanarra vonatkozó (cél)terület nem támogatható.
- d) Meglévő informatikai rendszer esetén a fenti funkcionális területekkel való modulbővítésre, vagy meglévő, de korszerűtlenné vált rendszer teljes cseréjére is van lehetőség pályázni, az alábbi továbbfejlesztések azonban nem támogathatók:
- Meglévő, adott típusú rendszer felhasználószám bővítése
  - Meglévő webáruház vagy honlap esetén kizárólag tartalomfrissítés, arculat átalakítás
  - Meglévő rendszer, saját rendszer vagy felhőalapú megoldás által lefedett terület kiegészítése (add-on)
  - A hibrid projektek, azaz az egy funkcionális területen helyben telepített és felhő alapú megoldást is tartalmazó fejlesztések, támogathatók, de ugyanazon funkcionális terület vagy csak helyben telepített, vagy csak felhő alapú rendszerben valósítható meg.
  - Meglévő, adott típusú rendszer verziófrissítése. Csak önmagában az adott üzleti IKT megoldás CMS-ének átnevezése is ennek minősül.

#### **Elszámolható költségek köre:**

**Csak helyben telepített saját szoftver bevezetése célterületre vonatkozó fejlesztés/ (rész)projekt esetén:**

##### **Immateriális javak beszerzésének költsége:**

- üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak

A beszerzésre kerülő szoftverek költségének a helyben telepített saját szoftver bevezetése célterületre vonatkozó összes elszámolható költség minimum 40%-át el kell érniük, és nem haladhatja meg a 90%-ot.

##### **Szakmai tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások költségei:**

- szakmai megvalósításhoz kapcsolódó vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi rendszerek, megoldások, bevezetéséhez kapcsolódó szolgáltatások (specifikációk elkészítése, tanácsadás, testre szabás, telepítés, konfigurálás, tesztelés, integráció, migráció) költségei,
- Képzéshez kapcsolódó vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi rendszerek, megoldások, implementálásához igénybevett oktatás, betanítás illetve a kapcsolódó e-learning tananyagok igénybevételének költségei,
- Egyéb szakértői szolgáltatás költségei vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi rendszerek, megoldások, implementálásához igénybevett IT és telekommunikációs eszközök kapcsán felmerült szaktanácsadás költségei.

A beszerzésre kerülő szakértői szolgáltatások összes költségének a helyben telepített saját szoftver bevezetése célterületre jutó összes elszámolható költség **minimum 10%-ának kell lennie és nem haladhatja meg a helyben telepített saját szoftver bevezetése célterületre jutó összes elszámolható költség 50%-át.**

#### **1. A felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterületre vonatkozó fejlesztés / (rész)projekt esetén:**

##### Szakmai tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások költségei

- Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó felhőalapú és egyéb online üzleti megoldások bevezetéséhez kapcsolódó infokommunikációs szolgáltatások (specifikációk elkészítése, tanácsadás, testre szabás, telepítés, konfigurálás, tesztelés, integráció, migráció) költségei,
- Képzéshez kapcsolódó felhőalapú és egyéb online üzleti megoldások implementálásához igénybevett oktatás és betanítás illetve a kapcsolódó e-learning tananyagok igénybevételének költségei.

Az előző két pont költségei nem haladhatják meg a felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterületre jutó összes elszámolható költség 25%-át.

- Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó bérleti díj – A felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterület részben felsorolt, illetve azokhoz kapcsolódó felhőalapú és egyéb online üzleti megoldások szolgáltatásbérleti díja legfeljebb 22 hónapig tartó időtartamban. A felhasználók száma nem lehet magasabb, mint a támogatást igénylő szervezet létszáma a projekt megvalósítási helyén a kérelem beadásának pillanatában.

#### **2. Mindkét célterületre vonatkozó fejlesztés / (rész)projekt esetén:**

##### Eszközbeszerzés költségei: Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó IT és telekommunikációs eszközök költségei

- közvetlenül a megvalósításhoz rendelhető hardver eszközök bekerülési értéke (a beszerzésre kerülő eszközök vételárának egyenként minimum nettó 30.000 Ft összegűnek kell lenniük);
- közvetlenül a megvalósításhoz rendelhető hálózati eszközök bekerülési értéke;
- közvetlenül a megvalósításhoz rendelhető okostelefonok és tabletek bekerülési értéke.

Felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterület esetén az alábbi kliensoldali hardver, hálózati és mobil eszközök költségei számolhatók el:

- Személyi számítógépek (PC-k) / laptopok / notebook-ok

- Nyomtatók / Szkenner
- Routers / Switch-ek
- Okostelefonok / Tabletek

A beszerzésre kerülő (hardver) eszközök összes költsége nem haladhatja meg az összes elszámolható költség 20%-át. Az okostelefonok és tabletek mennyisége együttesen nem haladhatja meg a támogatást igénylő szervezet támogatási kérelem beadásakor meglévő létszámának maximum 50%-t vagy az elszámolható költségek maximum 10%-t, ahol a szigorúbb feltétel a mérvadó. További korlát, hogy az okostelefonok és tabletek beszerzési ára darabonként nem lehet magasabb, mint nettó 120 000 Ft.

**Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költségei**

- A kötelezően megvalósítandó nyilvánosság biztosításának költségei nem haladhatják meg a projekt összes elszámolható költségének a 0,5%-át

**Kötelező vállalások:**

1. A támogatott vállalatnál a támogatási kérelem keretében bevezetett vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi modulok, felhőalapú online üzleti szolgáltatások száma **ÉS**

Üzemi eredmény növekedése – a projekt befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben az üzemi tevékenység eredmény növekedésnek el kell érnie a támogatási kérelem keretében elnyert vissza nem térítendő támogatás értékének legalább 25%-át

**VAGY**

Elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedése – a projekt befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben az elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedésének el kell érnie a támogatási kérelemben elnyert vissza nem térítendő támogatás értékének legalább 120%-át.

2. A támogatást igénylőnek vállalnia kell, hogy a projektmegvalósítás helyszínén – több megvalósulási helyszín esetén együttesen - legalább 1 fő (éves átlagos statisztikai létszámot kitevő) állandó foglalkoztatottat legkésőbb a projekt megkezdésétől a fenntartási időszak végéig bizonyítható módon alkalmaz, illetve azok munkaszerződését és munkaköri leírását az esetleges ellenőrzések kapcsán bemutatja.

**Biztosíték:**

A Kedvezményezett a vissza nem térítendő támogatás vonatkozásában biztosíték nyújtására kötelezett, amelynek formája lehet:

- garanciavállaló nyilatkozat,
- ingatlan jelzálogjog,
- garanciaszervezet által vállalt kezesség,
- biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény.
- A biztosítéki értéknek fedeznie kell legalább a kifizetési igénylésben igényelt, továbbá a már kifizetett támogatás (beleértve az előleget is) együttes összegét.

Nem köteles biztosítékot nyújtani kérelemre az a kedvezményezett, amely rendelkezik **legalább egy lezárt, teljes (12 naptári hónapot jelentő) üzleti évvel**, és szerepel közzétett **köztartozásmentes adózáói** adatbázisban.

Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság a kölcsön vonatkozásában a vissza nem térítendő támogatásoktól eltérő biztosítékot írhat elő és üzleti tervet kérhet a kedvezményezettől a 1018/2016 (I.22.) Korm. határozat alapján.

**Önrész:**

- A támogatást igénylőnek legalább a projekt elszámolható összköltségének 10%-át kitevő igazolt önrésszel kell rendelkeznie
- A támogatást igénylőnek legalább a projekt összköltségének az igényelt támogatási összeggel, illetve a kombinált hitellel csökkentett részét kitevő önrésszel kell rendelkeznie.

**A támogatási kérelmek benyújtása 2017. március 8-tól 2020. március 16. 12:00 -ig lehetséges.**

A vissza nem térítendő támogatás és a kölcsön együttesen, közös támogatási kérelem benyújtásával igényelhető.